

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
OBCHODNEJ SPOLOČNOSTI PRVÁ RUČNÁ AUTOUMYVÁREŇ, s. r. o.**

**I. Úvodné ustanovenia**

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len ako „VOP“) sú záväzné pre všetkých zákazníkov obchodnej spoločnosti PRVÁ RUČNÁ AUTOUMYVÁREŇ, s.r.o., so sídlom Bratislavská 126 /68, 911 05 Trenčín, IČO : 45 923 418, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 23742, (spoločnosť PRVÁ RUČNÁ AUTOUMYVÁREŇ, s.r.o. ďalej aj len ako „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare) VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytnutí umývacích a čistiacich služieb uzatvorenej poskytovateľom v rozsahu predmetu jeho podnikania so zákazníkom (ďalej aj len ako „zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare). Písomná dohoda medzi zákazníkom a poskytovateľom služby má prednosť pred VOP. Pokiaľ sa ustanovenia zmluvy dostanú do rozporu s ustanoveniami týchto VOP, rozhodujúce sú ustanovenia zmluvy.

**II. Predmet**

Poskytovateľ služby poskytuje zákazníkovi službu (resp. viacero služieb) dohodnutú so zákazníkom v zmluve a zákazník službu preberá, poskytuje potrebnú súčinnosť a zaväzuje sa zaplatiť poskytovateľovi odplatu v súlade a za podmienok uvedených v zmluve a týchto VOP.

**III. Poskytované služby**

Ktorákoľvek z poskytovateľom ponúkaných a zákazníkom objednaných služieb, ako aj viaceré z nich spoločne sa ďalej v týchto VOP označujú aj len ako „poskytovaná služba“ v príslušnom gramatickom tvare. Poskytované služby sú služby realizované poskytovateľom na základe zmluvy a týchto VOP a sú presne vymedzené v Cenníku služieb poskytovateľa (ďalej aj len ako „cenník“ v príslušnom gramatickom tvare), ktorý je voľne prístupný na nahládnutie v prevádzkach poskytovateľa v čase ich objednania.

**IV. Podmienky realizácie služieb**

Riadne zrealizovaná služba je poskytovaná služba vykonaná v rozsahu a kvalite dohodnutej v tejto zmluve, inak obvyklej, zodpovedajúcej právnym predpisom a technologickým postupom v súlade s návodmi a odporúčaniami výrobcov jednotlivých prostriedkov, prístrojov a zariadení určených na vykonávanie činnosti, prostredníctvom ktorých sa vykonávajú jednotlivé poskytované služby. Včas poskytnutou službou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je poskytovaná služba vykonaná najneskôr do [xxx] odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami. Lehota na poskytnutie poskytovanej služby uvedenej v predchádzajúcej vete sa predlžuje o čas, po ktorý nemohol poskytovateľ objektívne realizovať činnosti spojené s vykonávaním poskytovanej služby z dôvodov výhradne na strane zákazníka a z dôvodov prekážok spočívajúcich vo vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú prekážky zapríčinené objektívnymi okolnosťami, ktoré nemožno poskytovateľom predvídať a odvrátiť, a to ani v prípade, ak by poskytovateľ venoval odvracaniu náležitú odbornú starostlivosť. Za vyššiu moc zmluvné strany svorne pokladajú najmä prírodné katastrofy, živelné pohromy, extrémne klimatické podmienky a pod..

**V. Odplata za poskytnuté služby**

Odplata za poskytovanú službu bola stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a jeho vykonávacími predpismi. Odplata za poskytovanú službu je pevná, stanovená cenníkom, ktorý je prístupný v prevádzkach poskytovateľa. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zvýšení odplaty za poskytovanú službu, len v prípade ak dôjde k nárastu rozsahu poskytovanej služby (ďalej aj len ako „ďalšia služba“ v príslušnom gramatickom tvare). Dohodnutá, resp. zákazníkom schválená ďalšia služba bude zaplatená v súlade s dohodou zmluvných strán. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na znížení odplaty za poskytovanú službu, v prípade ak dôjde k poklesu rozsahu poskytovanej služby na základe dohody zmluvných strán.

**VI. Platobné podmienky**

Odplatu za poskytovanú službu podľa týchto VOP a zmluvy, je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi v hotovosti, alebo prevodom na účet Poskytovateľa bezodkladne po zrealizovaní poskytovanej služby. Daň z pridanej hodnoty sa bude účtovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že ak zákazník včas neuhradí odplatu za poskytovanú službu, vzniká poskytovateľovi nárok na úhradu úroku z omeškania, vo výške 0,15 % denne z dlžnej sumy.

**VII. Stav vozidla**

Zákazník prehlasuje, že je dostatočne oboznámený so stavom a výbavou vozidla a vyhlasuje, že stav ani výbava vozidla, nevyžadujú žiadne obmedzenia pri realizácii zákaznikom objednaných poskytovateľom služieb, okrem tých, ktoré sú jasne uvedené v zmluve. Zákazník je povinný, s prihliadnutím na povahu poskytovanej služby, poskytovateľa dostatočne oboznámiť so stavom a výbavou vozidla, v rozsahu potrebnom pre riadnu realizáciu poskytovanej služby. Zákazník je povinný upozorniť poskytovateľa na všetky zvláštnosti, ojedinelosti a charakteristické vlastnosti typické pre daný typ vozidla, ktoré sa pri väčšine iných typov vozidiel nevyskytujú, ako aj na zvláštnosti, ojedinelosti a charakteristické vlastnosti vozidla, ktoré sú špecifické len pre dané jednotlivé vozidlo, ak tieto zvláštnosti, ojedinelosti a charakteristické vlastnosti môžu mať negatívny vplyv na realizáciu poskytovateľom služieb, prípadne by realizáciou poskytovateľom služieb mohlo dôjsť k vzniku škody na vozidle. V prípade, ak zákazník poskytovateľa na tieto zvláštnosti, ojedinelosti a charakteristické vlastnosti vozidla poskytovateľa neupozorní, nezodpovedá poskytovateľ za vady poskytovanej služby, ktoré takto vzniknú, ako ani za prípadnú škodu, ktorá by v tomto prípade vznikla realizáciou poskytovateľom služieb.

**VIII. Vyhlasenia zákazníka**

Zákazník vyhlasuje, že lak vozidla je dostatočne kvalitný, od jeho aplikácie uplynula dostatočne dlhá doba na jeho vytvrdenie, nie je žiadnym spôsobom poškodený (napr. poškodenie od lietajúcich kamienkov z vozovky), a teda realizáciu poskytovanej služby ho nemožno poškodiť. Zákazník vyhlasuje, že motor vozidla je dostatočne utesnený, teda realizáciou poskytovanej služby - konkrétne umývaním a čistením motora motora sa do motora resp. jeho súčasti nemôže dostať voda a motor resp. jeho súčasti poškodiť. Zákazník tiež vyhlasuje, že vozidlo nemá ani iné vady v dôsledku ktorých, by realizáciou poskytovanej služby mohlo dôjsť k vzniku škody na vozidle, okrem tých, ktoré sú uvedené v zmluve. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení zákazníka uvedených v tomto článku ukážu ako nepravdivé, nezodpovedá poskytovateľ zákazníkovi za škodu, ktorá vznikla realizáciou poskytovanej služby vznikne, ako ani za vady poskytovanej služby.

**IX. Cennosti**

Zákazník je povinný odstrániť z vozidla pred jeho odovzdaním poskytovateľovi za účelom realizácie zákaznikom objednanéj poskytovanej služby, všetky cennosti a hotovostné peniaze, okrem tých, ktoré sú jasne uvedené v zmluve, a teda o ktorých má poskytovateľ vedomosť. Zákazník súčasne prehlasuje, že v čase odovzdania vozidla poskytovateľovi, sa vo vozidle nenachádzali žiadne cennosti ani hotovostné peniaze, okrem tých, ktoré sú uvedené v zmluve. Za cennosti sa pre účely zmluvy a týchto VOP sa považujú všetky hnuťelné veci, ktoré netvoria bežnú výbavu vozidla, a ktorých hodnota (hodnota každej jednotlivéj veci) dosahuje aspoň 20 EUR. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa v čase odovzdania vozidla poskytovateľovi nachádzajú vo vozidle akékoľvek cennosti, neuvedené v zmluve, poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla realizáciou poskytovanej služby vznikne.

**X. Miesto a spôsob poskytovania služieb**

Poskytovateľ realizuje poskytované služby v mieste svojich prevádzok. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť realizáciu poskytovateľom služieb alebo ich častí prostredníctvom svojich zamestnancov a tretích osôb, zodpovedá pritom akoby ich realizoval sám.

**XI. Kontrola realizácie služieb**

Zákazník je oprávnený kontrolovať realizáciu poskytovateľom služieb. Na realizáciu tohto práva zákazníka mu je poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, najmä umožniť kontrolu v priestoroch realizácie poskytovateľom služby, zabezpečiť prístup k vozidlu počas realizácie poskytovateľom služby a poskytnúť mu potrebné vysvetlenia o skutočnostiach súvisiacich s realizáciou poskytovateľom služby, avšak všetko najviac v takej miere, aby tým poskytovateľovi pri realizácii poskytovateľom služby neprerušoval neobmedzovane.

**XII. Odovzдание a prevzatie poskytovanej služby**

Po zrealizovaní poskytovateľom služby vyzve poskytovateľ zákazníka na prevzatie vozidla. Výzvu môže poskytovateľ uskutočniť aj ústnou formou, či telefonicky na tel. č. zákazníka uvedené v zmluve. Zákazník je povinný najneskôr **do 2 (dvoch) hodín** od výzvy poskytovateľa prevziať od poskytovateľa vozidlo, na ktorom sa realizovala poskytovaná služba. Pokiaľ zákazník v uvedenej lehote vozidlo neprevezme, poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá na vozidle vznikne, v čase omeškania zákazníka s jeho prevzatím. Zákazník je súčasne v tom prípade tiež povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3,-€ za každú aj začatú hodinu, počas ktorej bol v omeškaní s vyzdvihnutím vozidla.

**XIII. Vady diela, záručné podmienky**

Prípadne vady poskytovateľom služby, ako aj spôsob ich odstraňovania sa spravujú ustanoveniami §§ 560 až 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, okrem výnimiek stanovených ďalej v tomto článku VOP. Poskytovateľ nepreberá záruku za akosť poskytovateľom služby. Zákazník je povinný bezprostredne po zrealizovaní poskytovateľom služby, ešte pred odovzdaním vozidla zákazníkovi, vykonať prehliadku vozidla, na ktorom sa vykonávala poskytovaná služba a po prehliadke oznámiť poskytovateľovi prípadné vady poskytovateľom služby, pokiaľ tak zákazník neurobí, jeho nároky z väd poskytovateľom služby voči poskytovateľovi zanikajú. Vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ, a ktoré zákazník poskytovateľovi v súlade s predchádzajúcou vetou oznámil, poskytovateľ najneskôr do [xxx] bezplatne odstráni, alebo zákazníkovi poskytne primeranú zľavu z odplaty, ak pôjde o vady neodstrániteľné poskytne zákazníkovi primeranú zľavu z odplaty.

**XIV. Iné dojednania**

Vozidlom sa pre účely zmluvy a týchto VOP, rozumie vozidlo zákazníka podrobne vymedzené v zmluve, odovzdané poskytovateľovi za účelom realizácie zákaznikom objednanéj poskytovateľom služby. Vozidlo je predmetom, na ktorom bude poskytovateľ priamo vykonávať poskytovanú službu. Zákazník dáva podpisom zmluvy poskytovateľovi výslovný súhlas a súčasne poskytovateľovi splnomocňuje na prevzatie vozidla a jeho prepravu do prevádzky poskytovateľa, kde bude vybraná poskytovaná služba realizovaná, ako aj na následnú prepravu vozidla zákazníka na miesto jeho odovzdania poskytovateľovi služby prípadne na iné zákaznikom určené miesto. Samotnú prepravu vozidla vykonáva poskytovateľ bezodplatne, ako doplnkovú službu zákazníkovi. Na úpravu vzťahu poskytovateľa k vozidlu na čas, kedy ho má v držbe z dôvodu plnenia záväzku podľa zmluvy a týchto VOP sa primerane použijú ustanovenia § 516 až § 526 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovanú službu poskytnúť v súlade s týmito VOP, zmluvou ako aj technologickými postupmi odporúčanými dodávateľmi strojov, prístrojov, prostriedkov a iných vecí použitých na plnenie povinností poskytovateľa podľa VOP a zmluvy. V prípade, že sa poskytovateľ dozvie počas realizácie poskytovateľom služby

o existencii prekážok, ktoré bránia v riadnom vykonaní poskytovanej služby, je povinný informovať zákazníka o ich existencii, charaktere a úkonoch potrebných na ich odstránenie, alebo prekonanie bez zbytočného odkladu. Zákazník berie na vedomie, že všetky významné a závažné prejavy vôle súvisiace so zmluvou je potrebné uskutočniť písomnou formou a preukázateľne doručiť poskytovateľovi. V prípade, že zákazník, ktorému poskytovateľ adresuje písomnosť súvisiacu so zmluvou jej prijatie odmietne alebo iným spôsobom jej prijatiu zabráni (napr. neoznámením zmeny jej adresy alebo iných relevantných údajov), považuje sa na účely zmluvy a týchto VOP za preukázateľne doručenie aj tretí deň, ktorý uplynie od dátumu uloženia takejto písomnosti na pošte podľa poslednej známej adresy zákazníka uvedenej v zmluve. Pokiaľ je v zmluve alebo v týchto VOP začiatok dohodnutej lehoty viazaný na okamih doručenia písomnosti, na účely týchto VOP a zmluvy sa za deň doručenia považuje aj tretí deň od uloženia doporučenej zásielky s oznámením alebo výzvou na príslušnej pošte podľa poslednej známej adresy zákazníka uvedenej v zmluve.

#### **XV. Záverečné ustanovenia**

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom zákazník obdrží jeden rovnopis a poskytovateľ jeden obdrží jeden rovnopis. Všetky zmeny a dodatky zmluvy sa musia vyhotoviť písomnou formou v dvoch rovnopisoch. Zmluva je platná a účinná dňom jej uzatvorenia, t.j. jej podpisom zákazníkom aj poskytovateľom. Zákazník aj poskytovateľ vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, ich zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vzniknú z právneho vzťahu založeného zmluvou a VOP, nimi neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Ak uvedený právny predpis nebude obsahovať ustanovenia upravujúce uvedené práva a povinnosti, použijú zmluvné strany na úpravu vzájomného vzťahu zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.